

## **1 Begripsbepalingen**

Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden van Puur Maud (KvK nr. 97458449), bereikbaar via: Makkenweg 1, 5824 AK Holthees of [info@puur-maud.com](mailto:info@puur-maud.com).

Deelnemer: Degene, die aan een coaching sessie van Puur Maud deelneemt of die van Puur Maud paardrijles of -instructies krijgt.

Opdrachtgever: De partij (particulier of organisatie) die een Overeenkomst (wil) sluit(en) met Puur Maud.

Offerte: Ieder aanbod van Puur Maud tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen Puur Maud en een Opdrachtgever.

Partijen: Puur Maud en Opdrachtgever en/of Deelnemer tezamen.

Schriftelijk: Per brief op per e-mail.

## **2 Algemeen**

Puur Maud is opgericht door Maud Heynert-Hermans en richt zich op:

- 2.1 Het coachen en begeleiden van mensen en andere activiteiten, die daarmee verband houden.
- 2.2 Het begeleiden en het geven van paardrijles en instructies aan ruiters en andere activiteiten, die daarmee verband houden.

## **3 Toepasselijkheid**

- 3.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 3.2 Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken
- 3.3 Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Puur Maud tegen de toepassing daarvan.

## **4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig tot 15 kalenderdagen na de datum van afgifte.
- 4.2 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Puur Maud en de Opdrachtgever, als de Opdrachtgever en de Deelnemer dezelfde zijn. Indien de Deelnemer en de Opdrachtgever niet dezelfde zijn, dient de Overeenkomst mede te worden aangegaan door de Deelnemer.
- 4.3 De Overeenkomst komt tot stand door instemming van de Opdrachtgever en de Deelnemer met de door Puur Maud afgegeven Offerte.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever minderjarig is, of anderszins niet bevoegd is tot het maken van bindende afspraken, dient de Overeenkomst te worden aangegaan door de wettelijk vertegenwoordiger van de Opdrachtgever.
- 4.5 Indien de Deelnemer en de Opdrachtgever niet dezelfde zijn en de Deelnemer minderjarig is, of anderszins niet bevoegd is tot het maken van bindende afspraken, dient de Overeenkomst mede te worden aangegaan door de wettelijk vertegenwoordiger van de Deelnemer.

## **5 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1. Met Puur Maud gesloten Overeenkomsten leiden voor Puur Maud tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- 5.2 Puur Maud neemt bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

## **6 Facturering en betaling**

- 6.1 Puur Maud factureert na totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtgever zal aan Puur Maud verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke rente is Opdrachtgever in dit geval ook de incassokosten verschuldigd.

## **7 Tarieven**

- 7.1 De tarieven staan vermeld op de pagina 'tarieven' van de website van Puur Maud, ([www.puur-maud.com](http://www.puur-maud.com)) of zijn op te vragen bij Puur Maud. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.
- 7.2 Puur Maud behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

## **8 Verhinderung**

- 8.1 Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor de Deelnemer gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
- 8.2 Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.
- 8.3 Verhinderung dient bij voorkeur gemeld te worden per email aan [info@puur-maud.com](mailto:info@puur-maud.com) of per Whatsapp op telefoonnummer 0651.964.832.

## **9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

- 9.1 Puur Maud is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever en/of de Deelnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
- 9.2 Puur Maud mag de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Puur Maud kan worden verlangd.
- 9.3 Indien de ontbinding van de Overeenkomst door de Opdrachtgever en/of Deelnemer is veroorzaakt, zijn de vorderingen van Puur Maud op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **10 Vertrouwelijkheid**

- 10.1 Puur Maud, haar medewerkers en/of door Puur Maud ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever en de Deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
- 10.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.3 Openbaarmaking aan derden van vertrouwelijke informatie kan slechts plaatsvinden na toestemming van beide Partijen, tenzij een dergelijke openbaarmaking verplicht is bij wet of gerechtelijke uitspraak.

## **11 Persoonsgegevens**

- 11.1 Puur Maud verwerkt de door de Opdrachtgever en de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), zoals verder uitgewerkt in de Privacy Verklaring van Puur Maud, die op de website ([www.puur-maud.com](http://www.puur-maud.com)) te vinden is. Op verzoek kan de Privacy Verklaring ook per email worden opgestuurd.

## **12 Klachten**

- 12.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen 10 kalenderdagen na het plaatsvinden van de werkzaamheden aan Puur Maud schriftelijk te worden gemeld met nauwkeurige opgaaf van de aard en de grond van de klachten.
- 12.2 Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 12.3 Puur Maud zal binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van een klacht reageren.

### **13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 Coaching en begeleiding van Puur Maud zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Puur Maud is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Puur Maud, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Puur Maud.
- 13.2 Indien Puur Maud aansprakelijk is voor door Opdrachtgever en/of Deelnemer geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende coaching sessie of paardrijles of -instructie is gefactureerd.
- 13.3 Puur Maud is niet gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade.
- 13.4 Puur Maud is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever en/of Deelnemer geleden schade, van welke aard ook, indien Puur Maud bij haar werkzaamheden is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.5 Opdrachtgever en Deelnemer vrijwaren Puur Maud tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n), die met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- 13.6 Indien Opdrachtgever en/of Deelnemer een eventuele vordering jegens Puur Maud niet binnen 30 kalenderdagen na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze vordering te vervallen.

### **14 Risico-acceptatie**

- 14.1 Opdrachtgever en Deelnemer zijn op de hoogte van en accepteren het risico dat onlosmakelijk verbonden is aan het omgaan met paarden (en andere dieren).
- 14.2 De Deelnemer neemt op eigen rekening en risico deel aan de coaching sessie, rijles en/of instructie en zal ten aanzien van Puur Maud geen aanspraken doen op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek. *[ART BW 6.179: De bezitter van een dier is aansprakelijk voor de door het dier aangerichte schade, tenzij aansprakelijkheid op grond van de vorige afdeling zou hebben ontbroken indien hij de gedraging van het dier waardoor de schade werd toegebracht, in zijn macht zou hebben gehad.]*
- 14.3 Het betreden van de terreinen geschiedt op eigen risico. Puur Maud sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van ongevallen, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal, beschadiging van goederen.
- 14.4 Door op het terrein te verblijven verklaren Opdrachtgever en Deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.

### **15 Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Puur Maud worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of een algemene kennisgeving op de website van Puur Maud: [www.puur-maud.com](http://www.puur-maud.com).

### **16 Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 Indien Partijen een geschil hebben, dat voortvloeit uit een Overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in der minnen op te lossen.
- 16.3 Indien het geschil niet op minnelijke wijze kan worden opgelost is de bevoegde rechtelijke instantie voor de vestigingsplaats van Puur Maud, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.